

# Правила ООО «Гарант Эксперт» по программам сервисного обслуживания автомобилей «NEWAUTO» и «NEWAUTO-PRO» от 01.09.2022 г.

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Гарант Эксперт», далее Провайдер услуги, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания транспортных средств Клиентов на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Провайдер и Клиент совместно – Сторонами настоящего договора. Клиент соглашается с условиями Договора путем подписания Талона-Сертификата Сервисного обслуживания и (или) Заявления на подключение к Сервисной программе.

### 1. Термины и определения

**Автомобиль, транспортное средство (далее – ТС)** – легковой автомобиль полной массой до 3500 кг, подходящий по своим характеристикам под требования Сервисной программы, сведения о котором указаны Клиентом в Талоне-Сертификате Сервисного обслуживания и (или) Заявления на подключение к Сервисной программе.

**Договор** – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию ТС Клиентов, заключаемый между Провайдером и Клиентом (далее именуемые - Стороны) путем подписания Клиентом Талона и (или) Заявления, неотъемлемой частью которого являются Правила по программам сервисного обслуживания составляющие Публичную оферту.

**Заявление на подключение к Сервисной Программе (далее – Заявление)** – подписанное Клиентом собственноручно заявление, о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты. Форма Заявления приведена Приложении №2 к настоящей Публичной оферте.

**Контакт-центр Провайдера** - Служба Провайдера, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-444-16-15.

**Контакт-центр Поставщика** - Служба Поставщика, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру 8 (800) 550-55-86.

**Лимит ответственности Поставщика услуги** - сумма, в пределах которой Поставщик услуги организует работы по сервисному обслуживанию и ремонту ТС на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

**Клиент (Заказчик)** - гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником ТС, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства и Заявлении.

**Поставщик услуги (далее - Поставщик)** - Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом».

**Провайдер услуги (далее - Провайдер, Исполнитель)** – Общество с ограниченной ответственностью «Гарант Эксперт».

**Программа сервисного обслуживания (далее - Сервисная программа)** – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Клиенту в соответствии с Договором (Приложение №3 к настоящей Публичной оферте).

**Правила оказания услуг помощи на дороге** - объем и условия оказания услуг, оказываемых Поставщиком Клиенту, на условиях, установленных Единými Правилами, изложенными по ссылке [гарантэксперт.рф/rulesPND.pdf](http://гарантэксперт.рф/rulesPND.pdf).

**Правила выполнения работ в рамках сервисного обслуживания ТС** - документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к Договору (Приложение №4 к настоящей Публичной оферте).

**Публичная оферта** – настоящий документ в виде предложения Провайдера, адресованного неопределенному кругу физических лиц, содержащий все существенные условия договора на оказание услуг по сервисному обслуживанию ТС Клиентов (Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу [гарантэксперт.рф](http://гарантэксперт.рф).

**Сервисная книжка ТС** – документ (по форме Приложения №6), в котором записана вся история технических операций, которым подвергалось ТС на сервисных станциях. Наличие записей о проведенных мероприятиях по техническому обслуживанию в сервисной книжке подтверждает выполнение клиентом требований компании по поддержанию автомобиля в надлежащем техническом состоянии.

**Станция технического обслуживания (далее СТО)** - станции технического обслуживания, которая осуществляет диагностику неисправности, техническое обслуживание и ремонт ТС Клиента.

**Талон-Сертификат Сервисного Обслуживания, (далее – Талон, по форме Приложения №1)** - документ, подтверждающий право Клиента получать услуги на условиях и по Правилам, соответствующей Сервисной программы, опубликованным на сайте [гарантэксперт.рф](http://гарантэксперт.рф) и определенным Провайдером по выбранной Клиентом Сервисной Программе.

### 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предложение заключить договор на оказание Провайдером Клиенту услуг проверки работоспособности основных узлов и агрегатов ТС и аудио-визуального осмотра ТС (без выдачи документа), консультации Клиента по регламенту технического обслуживания ТС, консультации по юридическим аспектам приобретения и последующей постановки на учет автомобиля, консультации по налогообложению транспортных средств, а также на оказание Поставщиком по требованию (запросу) Клиента услуг по сервисному обслуживанию на СТО, помощи на дороге, в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами Публичной оферты.

### 3. Порядок заключения договора

3.1. Заключение договора с Провайдером осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. До заключения договора Клиент самостоятельно осуществляет ознакомление с настоящими Правилами Публичной оферты, размещенными на сайте Провайдера [гарантэксперт.рф](http://гарантэксперт.рф)

3.1.2. Клиент выбирает Сервисную Программу, в соответствии с условиями и требованиями, предъявляемыми к ТС Клиента, изложенными в Публичной Оферте.

3.1.3. Для заключения Договора Клиент предоставляет в адрес Провайдера при посредничестве Агента подписанное собственноручно в 2 (двух) экземплярах Заявление по форме приведенной в настоящей Публичной Оферте с обязательным приложением следующих

документов:

- документы, подтверждающие происхождение ТС, процедуру ввоза ТС на территорию Российской Федерации, таможенного оформления;
- документы, подтверждающие пробег на момент заключения клиентом Договора купли-продажи ТС;
- Договор купли-продажи ТС, в котором содержатся сведения о стоимости ТС.

3.1.4. Клиент совершает оплату стоимости выбранной Сервисной Программы, в соответствии с разделом VI настоящей Публичной оферты.

3.1.5. Клиент заполняет Талон в 2 (двух) экземплярах, подписывает собственноручно и передает один экземпляр Провайдеру при посредничестве Агента.

3.2. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Провайдером от Клиента Заявления в порядке 3.1.3 настоящей Публичной оферты, подтверждающего ознакомление Клиента с условиями и правилами Публичной оферты, и акцепт, являющийся полным и безоговорочным согласием Клиента с Правилами настоящей Публичной оферты.

3.3. Сведения о Клиенте, документе удостоверяющем личность Клиента, контактные данные Клиента, данные об автомобиле, указанные Клиентом в Заявлении и Талоне, должны быть актуальны на дату их представления Провайдеру.

3.4. Если в период действия Программы произошла смена собственника ТС или изменение данных, указанных Клиентом в Заявлении и Талоне, для продолжения обслуживания по Сервисной Программе, новый владелец ТС/Клиент обязан:

3.4.1. Направить в адрес Провайдера письменное заявление о внесении изменений в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства при смене собственника ТС;

3.4.2. Направить в адрес Провайдера письменное заявление об актуализации предоставленных данных в 5-дневный срок со дня факта изменений сведений, указанных в Заявлении и Талоне;

3.4.3. Предоставить документы, подтверждающие изменения, а также при необходимости документы по запросу Провайдера, касающиеся изменений;

3.4.5. При смене собственника ТС, предоставить документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Сервисной Программы;

3.4.6. При смене собственника, обеспечить прохождение осмотра ТС на СТО, включающее осмотр ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла, с последующим направлением Провайдеру Акта осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника;

3.4.7. Заполнить Талон в 2 (двух) экземплярах и подписанный собственноручно экземпляр направить в адрес Провайдера.

3.5. При смене собственника ТС на нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Публичной оферты до окончания действия Сервисной Программы, выбранной первым владельцем ТС, в том числе выполнение требований по техническому обслуживанию ТС и иных условий, изложенных в Публичной оферте

#### 4. Права и обязанности Сторон

##### 4.1. Провайдер обязан:

4.1.1. В день подключения Клиента к Сервисной Программе проверить работоспособность основных узлов и агрегатов автомобиля Клиента и провести аудио-визуальный осмотр автомобиля Клиента (без выдачи документа), проконсультировать Клиента по регламенту технического обслуживания ТС, проконсультировать Клиента по юридическим аспектам приобретения и последующей постановки на учет автомобиля, проконсультировать Клиента по налогообложению транспортных средств.

4.1.2. При обращении Клиентов за получением Сервисного обслуживания ТС оказывать услуги надлежащего качества на условиях Договора и выбранной Клиентом Сервисной программы. Сервисное обслуживание ТС может осуществляться Провайдером как своими силами, так и с привлечением третьих лиц (Поставщика/Партнеров), в этом случае несет ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

4.1.3. Обеспечить оказание услуг, предусмотренных Сервисной Программой, Поставщиком/Партнером, в соответствии с настоящими правилами и условиями Сервисной Программы.

4.1.4. Осуществлять контроль выполнения работ по Сервисной программе на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами Публичной оферты.

4.1.5. Принимать письменные претензии от Клиента относительно выполненных работ по Сервисной Программе.

##### 4.2. Провайдер вправе:

4.2.1. Оказывать любые услуги, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с Сервисной программой, самостоятельно и по своему усмотрению определяя способы выполнения задания, в том числе выбирать тактику ремонтных мероприятий, направленных на восстановление работоспособности неисправного узла или агрегата ТС Клиента, в том числе при привлечении Поставщика.

4.2.2. Контролировать сведения, предоставленные Клиентом при заключении договора и указанные в Заявлении, соответствие характеристик ТС, которое указано в Талоне, требованиям, предъявляемым к характеристикам ТС, изложенных в п.5.4. Публичной оферты.

4.2.4. Для оказания услуг запрашивать у клиента документы, предусмотренные настоящими правилами Публичной оферты, в том числе при привлечении Поставщика/Партнеров.

4.2.3. Отказаться в Сервисном обслуживании ТС и в оказании услуг в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящим Договором, Сервисной программой (Приложение № 4 к Публичной оферте) и законодательством Российской Федерации, в том числе при привлечении Поставщика/Партнеров.

##### 4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Для заключения договора и обслуживания строго следовать порядку заключения договора с провайдером и выполнить пункты, изложенные в разделе 3 настоящей Публичной оферты.

4.3.2. Информировать Провайдера об изменениях предоставленных сведений и/или смене собственника ТС в порядке, изложенном в пункте 3.4. настоящей Публичной оферты.

4.3.3. Сохранять и по требованию Провайдера/Поставщика предоставлять Сертификат, Талон, Заявление и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным техническим обслуживанием ТС.

4.3.4. Контролировать заполнение Сервисной книжки при прохождении планового и регламентного технического обслуживания ТС согласно порядку п. 5.4.3. Публичной оферты.

4.3.5. Соблюдать все требования, предусмотренные настоящей Публичной офертой и Приложениями к ней.

##### 4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Обращаться к Провайдеру за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сервисной Программе, порядке заполнения Сервисной книжки.

## 5. Условия и Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона и Заявления и действует на территории РФ в течение 12 (двенадцати) месяцев или 24 (двадцати четырех) месяцев, в соответствии с выбранным сроком действия Сервисной программы (с учетом положений п.5.4 настоящей Публичной оферты), начиная с даты присоединения Клиента к Сервисной программе.

5.2. Сервисное обслуживание ТС в рамках Сервисных программ действует с даты наступления следующего события:

- достижение ТС пробега в 1 000 км по одометру ТС от фактического показателя одометра указанного в отметке/записи в Сервисной книжке на дату прохождения планового технического обслуживания ТС ТО-0, в соответствии с Техническим регламентом обслуживания и эксплуатации ТС, изложенного в п. 5.4.3 настоящей Публичной Оферты, или указанного в Заявлении и Талоне на дату заключения Договора и присоединения к Сервисной программе, в зависимости от того, что наступило позже.

5.3. Сервисное обслуживание ТС прекращает свое действие при наступлении одного из событий:

5.3.1. По истечении срока действия Договора, указанного в п. 5.1. Сервисной программы, в 23 часа 59 минут последнего дня действия Договора для данного конкретного Клиента;

5.3.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС с момента присоединения Клиента к Сервисной программе:

- для программы сроком на 1 (один) год по одометру 30 000 км,

- для программы сроком на 2 (два) года по одометру 60 000 км;

5.3.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Поставщиком работ в рамках Сервисного обслуживания ТС в совокупности достигла установленного лимита ответственности Поставщика по Сервисной программе (раздела 4 Сервисных программ Приложения №3).

**5.4. Условия действия сервисного обслуживания в отношении ТС по Сервисной Программе: «NEWAUTO» и «NEWAUTO-PRO»:**

5.4.1. Сервисные Программы распространяются на новые ТС, иностранного или российского производства (исключая китайские марки), прошедших процедуру ввоза на территорию РФ и таможенного оформления без участия официального импортёра производителя автомобилей, приобретаемые в дилерских центрах, на которые не распространяется заводская и дилерская гарантия на территории РФ, с пробегом не более 1 000 км и датой выпуска не ранее 1 (одного) года до даты заключения Договора купли-продажи ТС;

5.4.2. Программы распространяются на автомобили марок: Audi, BMW, Chevrolet, Chrysler, Citroen, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Isuzu, Jeep, KIA, Mazda, Mercedes, Mini, Mitsubishi, Lada, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Skoda, Subaru, Suzuki, Toyota, Lexus, Volkswagen, Volvo.

5.4.3. Условие оказания услуг по Сервисной программе включает соблюдение технического регламента обслуживания и эксплуатации ТС.

Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС:

- Для Клиента является обязательным прохождение Планового или Регламентного ТО ТС по регламенту/графику Завода-изготовителя (далее – Плановое или Регламентное ТО).

- Осуществление ТО-0 на СТО дилера для проверки состояния ТС является обязательным для тех моделей ТС, для которых прохождение ТО-0 установлено регламентом/графиком Завода-изготовителя. Для тех моделей ТС, регламентом/графиком Завода-изготовителя которых процедура ТО-0 не установлена как обязательная за факт прохождения ТО-0 принимается процедура предпродажной подготовки на станции дилера.

- Обязательным для ТО-0 являются: проверка уровня всех технических жидкостей ТС; при необходимости перетяжка основных резьбовых соединений ТС; проведение регулировочных работ необходимых для данной модели ТС, рекомендуемых заводом-изготовителем; проверка на отсутствие признаков неисправностей электрики и электроники ТС, а также иные работы, предусмотренные регламентом Завода-изготовителя.

- Регламентное ТО должно выполняться только на СТО дилера. При этом допускается использование только оригинальных масел, рекомендуемых производителем и оригинальных запчастей от производителя.

- Факт прохождения планового/регламентного ТО подтверждается наличием записи/отметки в Сервисной книжке с приложением соответствующих документов (заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ/услуг и др.), заверенных СТО.

Плановое и Регламентное ТО не входит в состав Сервисного обслуживания ТС в рамках настоящей Сервисной программы; Клиент оплачивает прохождение ТО из собственных средств, и данные расходы возмещению не подлежат.

5.4.4. Программы не распространяются:

- Автомобили коммерческого использования

- Автомобили массой более 3500 кг

- Автомобили используемые в такси

- Автомобили используемые (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость

- Автомобили используемые для учебной езды

- Автомобили с роторно-поршневыми моторами

- Автомобили с моторами на сжиженном газу

- Электромобили.

## 6. Порядок расчетов по Договору

6.1. Клиент вносит сумму равную стоимости выбранной Сервисной Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Провайдера, Агента или Партнера Провайдера.

6.2. Полученная от Клиента сумма является абонентским платежом и засчитывается Провайдером в счет оплаты Клиентом стоимости Сервисной Программы по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом п.6.4 Публичной оферты.

6.3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, превысит лимит ответственности Поставщика по одному обращению или за весь договор в целом, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

6.4. Денежные средства, полученные Провайдером от Клиента в счет оплаты услуг по Договору, являются суммой абонентских платежей, который списываются в следующем порядке:

- За первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Сервисной Программы в соответствующем месяце) списывается абонентский платеж, включающий расходы Провайдера по исполнению Договора, который составляет 90% от стоимости Сервисной программы и определяется по формуле:  $A1 = C * 0,9$ , где  $A1$  - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Сервисной Программы в соответствующем месяце),  $C$  – стоимость выбранной Клиентом Сервисной Программы;

- Оставшаяся сумма списывается ежемесячно частями пропорционально сроку действия Сервисной Программы.

6.5. Возмещение расходов Клиента на проведенный ремонт без предварительного согласования ремонтных мероприятий с Поставщиком не производится.

## 7. Заключительные положения

7.1. Ответственность за осуществление Сервисного обслуживания ТС и качество его выполнения несет Провайдер.

7.2. При отказе Клиента от процедуры ТО1, Поставщик вправе отказать Клиенту в гарантийном обслуживании до тех пор, пока Клиент не выполнит требование по прохождению ТО1.

7.3. При отказе Клиента от Договора в срок, установленный ч.2.1 ст.7 ФЗ от 21.12.2023 №353-ФЗ "О потребительском кредите (Займе)», уплаченные Клиентом денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Клиенту до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных п. 6.4 раздела VI Договора и (или) Актом оказания услуг, согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О потребительском кредите (займе)".

7.4. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора в срок, установленный ч.2.1 ст.7 ФЗ от 21.12.2023 №353-ФЗ "О потребительском кредите (Займе)" сумма, подлежащая возврату Клиенту, рассчитывается (с учетом положений пункта 6.4 раздела VI Договора) как часть стоимости Программы пропорциональная не истекшему сроку действия Договора за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Клиенту до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных п. 6.4 раздела VI Договора и (или) Актом оказания услуг.

7.5. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.

7.6. Клиент и Провайдер принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

7.7. Стороны договорились, что заявления/претензии Клиента подлежат рассмотрению в течение 35 календарных дней с даты их получения Провайдером. В случае, если в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней Клиент и Провайдер не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Провайдер не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

7.9. Провайдер не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных Сервисной Программой в случаях: Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

7.10. Провайдер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила Публичной оферты, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Провайдера.

7.11. Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие Провайдеру на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам, привлекаемым к оказанию услуг.

## 8. Существующие приложения к договору

Приложения 1-6 являются неотъемлемой частью настоящих Правил Публичной оферты:

Приложение №1 – Талон-Сертификат сервисного обслуживания.

Приложение №2 – Форма Заявления на подключение к программе.

Приложение №3 – Программы Сервисного обслуживания ТС.

Приложение №4 – Правила выполнения работ по услуге сервисного обслуживания ТС.

Талон -Сертификат Сервисного Обслуживания

8 (800) 444-16-15 звонок бесплатный  
Провайдер услуги ООО «Гарант Эксперт»

ТАЛОН-Сертификат Сервисного Обслуживания

Номер карты

**ГАРАНТ  
ЭКСПЕРТ**

Место приобретения автомобиля \_\_\_\_\_

**Транспортное средство**

Марка

Модель

Год выпуска  Пробег(км)

VIN

Гос.номер

**Владелец транспортного средства**

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Паспортные данные: серия  номер

Кем выдан

Дата выдачи документа

**Контактная информация**

Моб.тел. +7(    )

e-mail:

Адрес:

**Программа**

Программа \_\_\_\_\_ Поставщик услуги ООО «ГарантАвтоКом»

месяцев      Стоимость  рублей  копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с компанией ООО «Гарант Эксперт», опубликованного на сайте [гарантэксперт.рф](http://гарантэксперт.рф).

\_\_\_\_\_ подпись владельца ТС

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Дата заполнения талона

Образец Заявления о подключении к программе

Я, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт гражданина РФ \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, адрес регистрации \_\_\_\_\_, Контактный телефон: \_\_\_\_\_, Автомобиль Марка \_\_\_\_\_ Модель \_\_\_\_\_ VIN \_\_\_\_\_ г/н \_\_\_\_\_ г.в. \_\_\_\_\_, пробег на дату покупки \_\_\_\_\_, прошу подключить меня к Программе «\_\_\_\_\_», (далее - Программа), организованной ООО «Гарант Эксперт» на срок \_\_\_\_\_ месяцев.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю согласие о присоединении к публичной оферте, размещенной по адресу <http://гарантэксперт.рф> по \_\_\_\_\_ (далее Программа), подтверждаю, что: - до подписания настоящего Заявления на подключение к Программе меня ознакомили с условиями участия в Программе, в том числе, - подключение к Программе является добровольным решением, - стоимость подключения к Программе составляет \_\_\_\_\_ руб.( \_\_\_\_\_).

Настоящим я выражаю согласие ООО «Гарант Эксперт» 115088, город Москва, 3-Й Угрешский проезд, д. 8 стр. 9, 4/1, ком./офис 28/1 и \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_ (далее - «Партнеры») на обработку моих персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, извлечение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе передачу Партнеру, удаление, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц (в том числе Партнера) для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, в целях осуществления взаиморасчетов между ООО «Гарант Эксперт» и Партнером, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам (в том числе Партнеру). Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность. Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон. В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я \_\_\_\_\_ (вписать вручную согласен/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление на подключение к Программе понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе «\_\_\_\_\_» ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_ (Подпись) (ФИО \_\_\_\_\_)  
Дата заполнения Заявления: \_\_\_\_\_ года

Заявление в ООО «ГарантЭксперт» на оказание услуг

Я \_\_\_\_\_ ФИО прошу оказать мне следующие услуги по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ :  
- \_\_\_\_\_ (наименование услуг)  
Дата \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

Акт оказания услуг от \_\_\_\_\_ г.:  
В рамках договора по настоящему заявлению № \_\_\_\_\_ Исполнителем ООО «Гарант Эксперт» \_\_\_\_\_ года оказаны услуги Заказчику ФИО \_\_\_\_\_ :  
- \_\_\_\_\_ (наименование услуг) на сумму \_\_\_\_\_ рублей ( \_\_\_\_\_ ). К объему, стоимости и количеству оказанных услуг претензий не имею. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Исполнителя (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Исполнитель ООО "Гарант Эксперт"	Заказчик
_____ ФИО	_____ ФИО

МП

**ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«NEWAUTO» и «NEWAUTO-PRO»**

**1. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ**

<b>1.1. Сервисная программа «NEWAUTO» распространяется на следующий перечень узлов и агрегатов ТС:</b>	
<b>1.1.2. Двигатель:</b>	Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Газораспределительный механизм двигателя (до первого Регламентного ТО ТО-1); Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор
<b>1.1.3. Трансмиссия:</b>	Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора и электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали; Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали
<b>1.1.4. Система охлаждения двигателя:</b>	Радиатор системы охлаждения; Насос жидкостного охлаждения двигателя; Вентилятор системы охлаждения;
<b>1.1.5. Система Кондиционера, система отопления и климат-контроля:</b>	Радиатор кондиционера; Вентилятор кондиционера; Компрессор кондиционера; Трубопроводы системы кондиционирования и климат-контроля; Радиатор отопителя; Климатическая установка; Вентилятор отопителя, дефлекторы отопителя (воздуховоды), регулятор оборотов вентилятора, регулятор температуры салона, датчик температуры окружающей среды, датчики температуры салона, кран отопителя;
<b>1.1.6. Навесное оборудование:</b>	Стартер; Генератор;
<b>1.1.7. Включает Услугу «Помощь на дороге»</b>	Технические консультации по телефону (неограниченно). Эвакуация при ДТП (2 раза – не более 1 раза в квартал). Возвращение на дорожное полотно (при ДТП) (2 раза - не более 1 раза в квартал). Организация экспертизы поврежденного транспортного средства (неограниченно). Эвакуация при поломке (1 раз) Возвращение на дорогу (1 раз) Запуск двигателя (1 раз) Ремонт ТС на месте поломки (1 раз) Подвоз топлива (1 раз) Зарядка АКБ (1 раз) Замена поврежденных колес (1 раз) Организация такси в день эвакуации (1 раз) Организация ремонта (неограниченно) * - не более 1 раза в квартал
<b>1.2. Сервисная программа «NEWAUTO-PRO» распространяется на следующий перечень узлов и агрегатов ТС:</b>	
<b>1.2.1. Двигатель:</b>	Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Газораспределительный механизм двигателя (до первого Регламентного ТО ТО-1); Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор
<b>1.2.2. Трансмиссия:</b>	Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали; Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали Сцепление и его комплектующие;

<b>1.2.3. Система охлаждения двигателя:</b>	Радиатор системы охлаждения; Насос жидкостного охлаждения двигателя; Вентилятор системы охлаждения;
<b>1.2.4. Система Кондиционера, система отопления и климат-контроля:</b>	Радиатор кондиционера; Вентилятор кондиционера; Компрессор кондиционера; Трубопроводы системы кондиционирования и климат-контроля; Радиатор отопителя; Климатическая установка; Вентилятор отопителя, дефлекторы отопителя (воздуховоды), регулятор оборотов вентилятора, регулятор температуры салона, датчик температуры окружающей среды, датчики температуры салона, кран отопителя;
<b>1.2.5. Рулевое Управление:</b>	Насос гидроусилителя руля, Рулевой механизм, включая рулевые наконечники, рулевые тяги, рулевые трапеции (ограничено 15 тыс. км пробега), рулевой вал и его крестовины, рулевая колонка.
<b>1.2.6. Топливная Система:</b>	Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы, топливные форсунки, топливный насос высокого давления, электробензонасос, корпус топливного фильтра.
<b>1.2.7. Тормозная Система:</b>	Супорта, главный тормозной цилиндр, рабочий тормозной цилиндр, вакуумный усилитель, система ABS.
<b>1.2.8. Ходовая Часть и Подвеска (Ограничено пробегом в 15 тыс. км пробега):</b>	Все элементы передней и задней подвески и ходовой части
<b>1.2.9. Электрооборудование:</b>	Электрооборудование ТС: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (замки дверей и замок зажигания), электрический блок зажигания, катушка зажигания;
<b>1.2.10. Навесное оборудование:</b>	Стартер; Генератор;
<b>1.2.11. Включает Услугу «Помощь на дороге»</b>	Технические консультации по телефону(неограниченно). Эвакуация при ДТП (2 раза - не более 1 раза в квартал). Возвращение на дорожное полотно (при ДТП) (2 раза - не более 1 раза в квартал). Организация экспертизы повреждённого транспортного средства (неограниченно). Эвакуация при поломке (1 раз) Возвращение на дорогу (1 раз) Запуск двигателя (1 раз) Ремонт ТС на месте поломки (1 раз) Подвоз топлива (1 раз) Зарядка АКБ (1 раз) Замена поврежденных колес (1 раз) Организация такси в день эвакуации (1 раз) Организация ремонта (неограниченно) * - не более 1 раза в квартал

**2. ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:** Сервисные программы действуют на территории РФ. Территория обслуживания по услуге «Помощь на дороге» предоставляется во всех городах России, предусмотренных правилами оказания услуг помощи на дороге.

**3. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:**

3.1. 12 месяцев или 30 000 км пробега

3.2. 24 месяца или 60 000 км пробега

**4. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА ПО ДОГОВОРУ:**

<b>4.1. Лимиты ответственности по Сервисным программам:</b>	
<b>4.1.1. Общий лимит по Договору</b>	Общий лимит ответственности на весь период действия программы, составляет величину, равную 50% от стоимости ТС, указанной в договоре купли-продажи ТС, но не более 1,5 миллионов рублей.
<b>4.1.2. Максимальный лимит на одно обращение</b>	Максимальный лимит ответственности на одно обращение Клиента за услугами по программе гарантии, составляет 350 тысяч рублей
<b>4.1.3. Лимит количества обращений по Договору</b>	Количество обращений Клиента за услугами по программе, за весь период её действия - не ограничено.



## Порядок выполнения работ в рамках сервисного обслуживания ТС

### 1. Порядок выполнения работ по Программе

1.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в Сервисной Программе, Клиент обязан прекратить эксплуатацию ТС до получения от Поставщика направления на СТО. Клиенту необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Поставщика предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Контакт-центр по телефону: 8 (800) 550-55-86 круглосуточно. По запросу Поставщика Клиент обязан предоставить на эл. почту Поставщика следующие документы в течение 2 х дней с даты запроса:

- фото или скан-копия свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС);
- фото или скан-копия талона-сертификата и (или) заявления на подключение к Программе;
- фото щитка приборов с пробегом (на фото должна быть видна часть эмблемы производителя ТС на рулевом колесе);
- фото или скан-копии документов по техническому обслуживанию ТС, согласно Условий Программы;
- фото или скан-копия запроса на организацию ремонтных работ по форме, предоставленной Поставщиком.

1.2. Поставщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента запрошенных документов, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сервисной Программе. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Поставщика, срок направления на СТО может быть увеличен.

1.3. Клиент самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Программе, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и согласовывает данную информацию с Компанией.

1.4. Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное) на СТО, при этом Поставщик обеспечивает доступность записи Клиента для проведения на СТО диагностики в указанные сроки по согласованию с Клиентом. В случае, если на СТО не будет свободного времени для записи, Поставщик обязуется направить на иное СТО, при этом срок 7 (семь) дней отсчитывается с момента направления на иное СТО. Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить Компании сканы документов, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового ТО ТС. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Провайдером/Поставщиком по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.

1.5. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Сервисной программе.

1.6. Провайдер/Поставщик вправе отказать Клиенту в организации и оплате работ по Сервисной Программе в случаях, указанных в разделе 2 настоящего Порядка выполнения работ в рамках сервисного обслуживания ТС по Сервисной Программе.

1.7. В случае отказа Клиенту в организации и оплате работ по Сервисной Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 2 настоящего порядка, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

1.8. После получения Поставщиком от специалистов СТО, осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих возникновение неисправности, механической поломки или разрушения деталей ТС, указанных в Сервисной Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки, и право Клиента на проведение работ по Сервисной Программе, Поставщик направляет ТС Клиента на СТО для выполнения восстановительного ремонта. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, неисправности деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также износ, повреждения, дефекты уплотнителей, прокладок, сальников, пыльников, резиновых и пластиковых деталей, цепей грм с натяжителями, ремня грм с натяжителями, цепей раздаточной коробки.

1.9. Перед началом проведения работ, Клиент обязан представить Поставщику Сервисную Книжку или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в п.5.4 Публичной оферты.

1.10. Поставщик выбирает самостоятельно тактику ремонтных мероприятий, направленных на восстановление работоспособности неисправного узла или агрегата ТС Клиента, покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в Сервисной Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

1.11. В случае превышения стоимости работ по диагностике и ремонтных работ на СТО лимита ответственности Поставщика разницу Клиент оплачивает самостоятельно.

1.12. Запчасти, применяемые для проведения работ по Сервисной Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств, необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата, и могут использоваться оригинальные от завода-производителя, а также аналоговые запчасти независимо от производителя запчастей без согласования с Клиентом.

1.13. Сроки Сервисного обслуживания ТС при поломке на СТО не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок Сервисного обслуживания ТС при поломке был нарушен СТО по обстоятельствам, не зависящим от Поставщика, обязанность Поставщика считается исполненной в срок. При этом обязанность Поставщика оплатить расходы СТО по Сервисному обслуживанию ТС при поломке остаются в силе.

1.14. Для целей настоящего Порядка, под моментом определения неисправности понимается дата получения Поставщиком официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

1.15. В период действия Сервисной Программы, Клиент обязан сохранять и, по требованию Поставщика, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

### 2. Основания для отказа в осуществлении сервисного обслуживания ТС

2.1. Поставщик имеет подтвержденные документально сведения, что на момент заключения договора купли-продажи ТС Клиента

находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Сервисной Программе.

2.2. Произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в Сервисной Программе, включая в том числе:

- Нештатное встроенное или навесное оборудование
- Коррозионные процессы на любых узлах и агрегатах
- Любые блоки электронного управления ТС
- Детали и материалы системы выпуска ОГ кузова, салона
- Программное обеспечение ТС и прошивки
- Регулировочные и наладочные работы в процессе эксплуатации
- Рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ
- Отклонения, не влияющие на безопасность или работоспособность ТС.

2.3. Установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Сервисной Программой.

2.4. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).

2.5. Произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.

2.6. Поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.

2.7. Клиент не смог предоставить Компании Сервисную книжку или иные документы, подтверждающие факт своевременного прохождения планового/регламентного ТО, а также иные документы, которые Поставщик имеет право запрашивать у Клиента в соответствии с данными Правилами

2.8. Поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения планового ТО, а также условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.

2.9. поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов нерекондуемых заводом-изготовителем, ненадлежащего качества или несоответствующих стандартам, классам качества и вязкости для данной конкретной марки и модели автомобиля.

2.10. Поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.

2.11. Поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации ТС, не предусмотренной изготовителем ТС.

2.12. Поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли в результате внешнего механического повреждения, ДТП, некачественной сборки или установки узлов или агрегатов.

2.13. Поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли вследствие выхода из строя смежных деталей, не перечисленных в выбранной Клиентом Сервисной программе.

2.14. Поломка или разрушение узлов или агрегатов вызваны попаданием внутрь инородных тел.

2.15. Поломка или разрушение узлов или агрегатов произошли вследствие произведенного ранее некачественного ремонта.

2.16. Поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.

2.17. Клиент не следовал рекомендациям по устранению неисправностей, если они были указаны в Сервисной книжке и (или) иных документах, полученных от Провайдера/Поставщика.

2.18. Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.

2.19. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено Сервисной Программой или не было оговорено Сторонами.

2.20. Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового/регламентного ТО, указанного в условиях действия Сервисных программ, согласно п.5.4. Публичной оферты.

2.21. ТС Клиента не достиг значения пробега 1000 (одна тысяча) км от сведений о пробеге, указанных в Талоне или при проведении ТО-0, в соответствии с п.5.2. Правил, либо выявлено несоответствие условиям раздела 5 Сервисных программ.

2.22. Сведения о ТС, указанные Клиентом в Талоне, не соответствуют действительной информации.

2.23. Клиентом нарушены условия Сервисных программ.

2.24. В течение срока действия Сервисной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.

2.25. Присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

2.26. Поставщик не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

2.27. Возникновение неисправности, поломки или разрушения узлов или агрегатов связано с наличием на ТС отзывной кампании завода-изготовителя и подлежит бесплатному устранению официальным дилером.

2.28. Неисправность или поломка обусловлена несвоевременным выполнением отзывной кампании завода-изготовителя.

